

KLACHTROUTES: "DE KONINKLIJKE WEG"

1

2

3

4

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Klacht van onderwijstkundige aard o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methode • Aanpassing programma • Toetsing, beoordeling <p>↓</p> | <p>Klacht van school-organisatorische aard o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakanties, vrije dagen • Schoolbijdrage • Inzetten RT <p>↓</p> | <p>Klacht over ongewenst gedrag o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agressie • Geweld • Racisme • Discriminatie • Pesten • Seksueel grensoverschrijdend gedrag <p>↓</p> | <p>Klacht over seksueel misdrijf of seksuele intimidatie door een medewerker van de school (ook vrijwilligers, stagiaires etc.)</p> <p>MELDPLICHT naar bestuurder voor ieder personeelslid bij vermoeden van seksueel misdrijf naar een kind/ minderjarige (kan via de directeur)</p> <p>AANGIFTEPLICHT voor bestuurder bij redelijk vermoeden (nadat ouders op de hoogte zijn gesteld)</p> |
| <p>Gesprek met leerkracht</p> <p>↓</p> | | <p>Gesprek met leerkracht</p> <p>↓</p> | <p>↓</p> |
| <p>Gesprek met leerkracht en/of intern begeleider</p> <p>↓</p> | | <p>Gesprek met leerkracht en/of intern begeleider</p> <p>↓</p> | |
| <p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p> | <p>Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p> | <p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding</p> <p>↓</p> | |
| <p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p> | <p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p> | <p>Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met contactpersoon</p> <p>↓</p> | |
| <p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p> | <p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p> | <p>Opnieuw gesprek met schoolleiding OF externe vertrouwenspersoon OF Gesprek met / klacht bij bestuurder</p> <p>↓</p> | <p>Gesprek met contactpersoon Indien bevestiging redelijk vermoeden: ↓</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Indien geen bevredigend resultaat: ↓ | Indien geen bevredigend resultaat: Klacht bij onderwijsinspectie OF ↓ | Indien geen bevredigend resultaat: ↓ | Overleg en adviesgesprek vertrouwensinspecteur van de onderwijsinspectie ↓ |
| Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓ | Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓ | Gesprek met externe vertrouwenspersoon ↓ | Eventueel aangifte bij politie en justitie ↓ |
| OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs | OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs | OF: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs | Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij Landelijke Klachtencommissie Onderwijs |
| <p>Contactpersoon van de school:</p> <p>Bestuurder: de heer M. van Riel Gemeenlandsedijk Noord 26F 3216 AG Abbenbroek T: 0181-635439 E: info@prokind-scholengroep.nl</p> <p>Externe vertrouwenspersoon: de heer E. Olijkan en mevrouw E. Rietveld Dwerggras 30 3068 PC Rotterdam T: 010-4071599 E: evp@cedgroep.nl</p> <p>Het adres van Onderwijsgeschillen waar de scholen van Prokind voor de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) bij aangesloten zijn: Postbus 85191, 3508 AD Utrecht T: 030-2809590 E: info@onderwijsgeschillen.nl</p> <p>Vertrouwensinspecteur (Inspectie van het Onderwijs) T: 0900-1113111</p> | | | |